

**Вимоги до програмно-технічного комплексу
єдиної логістичної платформи мультимодальних пасажирських перевезень
транспортними засобами одного або кількох перевізників за єдиним проїзним
документом**

№ пп	Питання	Відповідь*
Розділ I. Обов'язкові вимоги до компанії-претендента		
1.	Наявність в компанії служби підтримки програмного забезпечення, що буде доступна Замовнику протягом гарантійного терміну на програмне забезпечення (12 місяців)	
2.	Надання в рамках гарантійної підтримки протягом 12 місяців нових версій (оновлень) системи, що забезпечують виконання обов'язкових вимог чинного законодавства України	
3.	Підтвердити можливість передачі вихідних кодів на програмний комплекс або окремі його складові	
4.	Надання повного комплексу документації по експлуатації і адмініструванню Програмного комплексу	
5.	Проведення підготовки адміністраторів комплексу Замовника до експлуатації	
6.	Забезпечення протягом строку використання програмного комплексу гарантійної підтримки програмного забезпечення через Service Desk компанії-претендента за найвищим пріоритетом протягом 12 місяців з моменту впровадження Програмного комплексу	
Розділ II. Вимоги до програмного забезпечення		
1.	Архітектура системи повинна забезпечувати її роботу в цілодобовому режимі 365x7x24. Наявність рішення, що дозволяє забезпечити обслуговування клієнтів при установці оновлень системи	
2.	Підтримка двомовних інтерфейсів	
3.	Взаємодія з обліковими системами інтегрованих учасників (перевізників, постачальників супутніх послуг) в режимі реального часу	
4.	Можливість створення API-інтеграції з білінговою системою PayGovUA	
5.	Захист від перехоплення та внесення в запит сторонніх даних	
6.	Перерозподіл запитів користувачів між перевізниками	
7.	Пошук і бронювання квитків на поїзд (АТ «Укрзалізниця»)	
8.	Повернення квитка на поїзд	
9.	Формування єдиного проїзного документа за всіма обраними користувачем перевізниками та конвертація його в формат .pdf	
10.	Пошук і бронювання квитків на літак (зазначити авіакомпанію)	
11.	Повернення квитка на літак	
12.	Пошук і бронювання квитків на автобус (зазначити назву перевізника або агрегатора)	
13.	Повернення квитка на автобус	
14.	Відправка придбаних проїзних документів на електронну пошту користувача	
15.	Верифікація та валідація проїзних документів перевізником	

16.	Формування звітів для перевізників про продані та повернені проїзні документи	
17.	Формування запиту на оплату єдиного проїзного документа із зазначенням отримувачів та реквізитів	
18.	Можливість придбання проїзного документа на міський громадський транспорт (зазначити, з яким містом існує інтеграція)	
19.	Front-End – веб-портал, що надає користувачу можливість скористатись функціями, зазначеними в пп. 7-18 цих Вимог	
20.	Особистий Кабінет пасажирів, що надає користувачу: <ul style="list-style-type: none"> - Можливість скористатись функціями, зазначеними в пп. 7-18 цих вимог - Можливість зберігати актуальні проїзні документи, повторно їх роздрукувати або відправити на електронну пошту - Можливість зберігати історію замовлень та повернень проїзних документів 	
21.	Мобільний застосунок, що надає користувачу: <ul style="list-style-type: none"> - Можливість скористатись функціями, зазначеними в пп. 7-18 цих вимог - Можливість зберігати актуальні проїзні документи, повторно їх роздрукувати або відправити на електронну пошту - Можливість зберігати історію замовлень та повернень проїзних документів 	
22.	Можливість побудови оптимального маршруту з використанням наявних пропозицій інтегрованих перевізників з урахуванням побажань користувача	

* - поле заповнюється учасником маркетингового дослідження в обов'язковому порядку. Пропозиції, що містять відповідь «так/ні» без коментарів, або містять незаповнені поля, у процедурі закупівлі не розглядаються.

Цінова пропозиція
щодо постачання програмно-технічного комплексу єдиної логістичної платформи
мультиmodalьних пасажирських перевезень транспортними засобами одного або
кількох перевізників за єдиним проїзним документом

Розділ I. Вартість послуг з розгортання системи				
№	Назва основного етапу	Результат виконання (документ)	Орієнтовний термін виконання етапу	Вартість виконання етапу
1.	Постачання модулю №1: Загальне ядро, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація): <ul style="list-style-type: none"> - Обробка вхідних запитів користувачів; - Обмін запитами з інтегрованими учасниками 	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №1)		

	<p>(перевізники, постачальники супутніх послуг тощо);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Інтерпретація інформації, що надійшла від інтегрованих учасників та її експорт на Front-End для передачі користувачу 			
2.	<p>Постачання модулю №2: Модуль обробки і валідації FrontEnd-запитів, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Перевірка коректності даних, введених користувачем - Захист від недопустимих символів 	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №2)		
3.	<p>Постачання модулю №3: Модуль перевірки цілісності отриманих даних, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <p>Захист від перехоплення та внесення в запит сторонніх даних</p>	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №3)		
4.	<p>Постачання модулю №4: Модуль перерозподілу запитів між перевізниками, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <p>Ідентифікація запиту користувача та направлення до відповідного перевізника</p>	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №4)		
5.	<p>Постачання модулю №5: Модуль пошуку і бронювання квитків на поїзд, що включає наступний функціонал (в</p>	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №5)		

	<p>тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Запит до облікових систем Укрзалізниці щодо наявності вільних місць в поїздах за обраним напрямом - Бронювання обраних користувачем місць в облікових системах Укрзалізниці 			
6.	<p>Постачання модулю №6: Модуль повернення квитків на поїзд, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Надання запиту в обліковій системі Укрзалізниці щодо можливості повернення квитка - Оформлення повернення квитка в облікових системах Укрзалізниці та створення запиту на зміну статусу квитка в облікових системах Укрзалізниці 	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №6)		
7.	<p>Постачання модулю № 7: Модуль купівлі Єдиного проїзного документа, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <p>Формування Єдиного проїзного документа за обраним маршрутом за всіма обраними перевізниками та конвертація його в формат .pdf</p>	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №7)		
8.	Постачання модулю №8:			

	<p>Модуль пошуку і бронювання квитків на літак, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Запит до облікових систем авіакомпанії щодо наявності вільних місць в літаках за обраним напрямом - Бронювання обраних користувачем місць в облікових системах авіакомпанії 	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №8)		
9.	<p>Постачання модулю №9: Модуль повернення квитків на літак, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Надання запиту в облікові системи авіакомпанії щодо можливості повернення квитка - Оформлення повернення квитка в облікових системах авіакомпанії та створення запиту на зміну статусу квитка в облікових системах Укрзалізниці 	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №9)		
10.	<p>Постачання модулю №10: Модуль пошуку і бронювання квитків на автобус, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Запит до облікових систем перевізника щодо наявності вільних місць 	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №10)		

	<p>в літаках за обраним напрямом</p> <ul style="list-style-type: none"> - Бронювання обраних користувачем місць в облікових системах перевізника 			
11.	<p>Постачання модулю №11:</p> <p>Модуль повернення квитків на автобус, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Надання запиту в обліковій системі перевізника щодо можливості повернення квитка - Оформлення повернення квитка в облікових системах перевізника та створення запиту на зміну статусу квитка в облікових системах перевізника 	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №11)		
12.	<p>Постачання модулю №12:</p> <p>Модуль формування оплати єдиним платежем, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формування запиту на оплату єдиного квитка для передачі платіжному сервісу: Загальна сума платежу для списання однією транзакцією <p>Параметри багатокomпонентного платежу – суму до зарахування кожному перевізнику, суму до зарахування оператору,</p>	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №12)		

	реквізити перевізника/оператора за кожним компонентом платежу			
13.	<p>Постачання модулю № 13: Модуль генерування єдиного проїзного документа з єдиним QR- кодом, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <p>Генерування єдиного проїзного документа з єдиним QR-кодом, валідація якого виконується будь-яким інтегрованим перевізником засобами Програмного комплексу</p>	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №13)		
14.	<p>Постачання модулю № 14: Модуль відправки квитка на електронну пошту клієнта, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <p>Відправлення придбаного квитка та квитанцій про оплату на електронну адресу користувача</p>	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №14)		
15.	<p>Постачання модулю №15: Модуль верифікації та валідації квитків, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)</p> <p>Верифікація та валідація квитків шляхом зчитування QR-коду та внесення даних в облікові системи</p>	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №15)		

	перевізника щодо того, що пасажир зайняв своє місце			
16.	Постачання модулю №16: Модуль автоматичного формування та розсилки реєстрів, що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація): Формування звітів щодо проданих та повернутих квитків для перевізників	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №16)		
17.	Постачання модулю №17: FrontEnd (веб-портал), що включає наступний функціонал (в тому числі експлуатаційна та технічна документація) Візуалізація користувачу можливості пошуку, бронювання, придбання та повернення єдиного проїзного документа	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №17)		
18.	Постачання модулю №18 (в тому числі експлуатаційна та технічна документація): Модуль побудови оптимального маршруту	Акт постачання програмного забезпечення (модулю №18)		
19.	Мобільний застосунок для iOS та Android (в тому числі експлуатаційна та технічна документація)	Акт постачання програмного забезпечення (мобільного застосунку)		
20.	Інсталяція та налаштування програмного забезпечення (за кожен окремий модуль)	Акт прийому-передачі виконаних робіт по інсталяції програмного забезпечення та налаштування системи		
21.	Підготовка спеціалістів та адміністраторів системи до експлуатації (в тому числі навчальні програми)	Акт наданих послуг		
22.	Загалом, грн без ПДВ:			
			ПДВ 20%	
			Загалом, грн з ПДВ:	

Розділ II	Вартість системи з урахуванням інсталяції, налаштування системи, підготовки спеціалістів та адміністраторів системи до експлуатації	
Розділ III	Вартість необхідних ліцензій інших вендорів (ОС, СУБД тощо) (за необхідності) - в тому числі надати їх перелік	
Розділ IV	Вартість хмарних ресурсів для розгортання Програмного комплексу зі зберіганням на них даних системи протягом 12 місяців	

Інші умови	Вимоги	Відповіді учасника
За місцем надання послуг:	Всі послуги з інсталяції та налаштування програмного забезпечення, а також підготовка спеціалістів та адміністраторів системи до експлуатації виконуються на території Замовника та/або віддалено за вимогою Замовника (Київ, Україна)	
За ціною:	Всі ціни вказуються в гривні з урахуванням всіх податків та зборів, без прив'язки до курсу валют	